

## Отчет о выполненных работах по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг в МБОУ «Малынская основная школа №36»

Независимая оценка качества условий оказания услуг проведена в соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 N 1547 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность".

Дата выезда в организацию: 13 декабря 2018 г. Всего опрошено 19 респондентов.

№ п/п	Показатели	Максимальное значение (балл)	Результаты (балл)	Основные недостатки в работе организаций социального обслуживания, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве оказания услуг	Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания
<b>I. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность</b>					
1	1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> )	10	8,84	Информация размещена практически в полном объеме. Нет сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации.	Разместить на сайте сведения о финансово-хозяйственной деятельности организации.
2	1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	10	7,84	Информация на сайте в основном размещена, но отсутствуют: - контактные данные педагогических работников; - сведения о преподаваемых педагогическими работниками организации дисциплинах; - наименования направлений подготовки / специальностей педагогических работников.	Для удобства получателей услуг разместить контактные данные в разделах «Педагогические работники». Также разместить на сайте школы сведения о преподаваемых педагогическими работниками организации дисциплинах; наименования направлений подготовки / специальностей педагогических работников.
3	1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	10	9,28	Информация размещена в полном объеме, включая электронные сервисы для взаимодействия. Единственный недочет: не указано время возможного взаимодействия по телефону с представителями организации.	Указать на сайте школы время возможного взаимодействия с сотрудниками организации по телефону.
4	1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	10	4,14	Отсутствует информация о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).	Разместить информацию о ходе рассмотрения обращений получателей услуг (если таковые имели место).
<b>Итого баллов по критерию I</b>		<b>40</b>	<b>30,11</b>		
<b>II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.*</b>					
5	2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации**	10	6,28	Материально-техническое обеспечение школы находится на среднем уровне. Респондентами было высказано	Рассмотреть возможность учета постепенного улучшения

				пожелание «заменить оконные рамы по всей школе».	материально-технической базы школы, в частности, учета пожеланий родителей по замене окон.
6	2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	10	5,08	В школе отсутствует спортзал. О потребности в спортзале говорили и респонденты: «оборудовать специальное помещение для занятий физкультурой (2 упоминания), «чтобы у детей был спортзал».	Рассмотреть в перспективе возможность оборудования специального помещения для занятий физкультурой (спортзала)
7	2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	10	7,88	По данному показателю отсутствует только позиция «использование дистанционных образовательных технологий». Все остальные условия для индивидуальной работы с обучающимися в школе созданы.	Рассмотреть целесообразность и возможность применения дистанционных образовательных технологий.
8	2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	10	4,75	В наличии дополнительные программы по естественно-научной направленности (математика). Других дополнительных программ дополнительного образования нет. Пожелание респондентов (в их формулировке) – «дополнительные творческие занятия, например, конструирование».	Целесообразно продолжить работу по формированию дополнительных образовательных программ, а также расширению спектра их направленности в соответствии с пожеланиями родителей и учащихся.
9	2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях**	10	5,48	Условия для развития творческих способностей в школе в целом созданы. Недобор баллов до максимального количества связан отсутствием победителей олимпиад всероссийского и международного уровня, а также с отсутствием учащихся, принявших участие или победивших в спортивных соревнованиях / олимпиадах. Респондентами пожелания в данном направлении озвучены не были.	Рассмотреть возможность подготовки учащихся к участию в спортивных соревнованиях.
10	2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся**	10	5,98	Отсутствует психолого-педагогическое консультирование обучающихся, родителей, педагогов; отсутствуют программы оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, развитии дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве.	Рассмотреть возможность предоставления услуги психолого-педагогического консультирования обучающихся, родителей, педагогов, а также программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, развитии доп. профессиональных навыков, трудоустройстве.
11	2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**	10	6,49	В школе 1 учащийся с ограниченными возможностями здоровья (ЗПР), обучающийся на дому. Поскольку для него не требуются специальные учебники, пособия, дидактические материалы, а также технические средства, их в школе нет.	Рассмотреть в перспективе возможность создания в школе условий доступности для инвалидов и других маломобильных групп (пандусы, поручни и т.п.).
<b>Итого баллов по критерию II</b>		<b>70</b>	<b>41,94</b>		
<b>III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников*</b>					
12	3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10	10,00	Доля опрошенных, положительно оценивающих вежливость и доброжелательность работников школы, составляет 100%. Жалоб на невежливость и недоброжелательность работников школы со стороны родителей не прозвучало.	
13	3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10	10,00	Доля опрошенных, удовлетворенных компетентностью педагогов, составляет 100% .	

	<b>Итого баллов по критерию III</b>	<b>20</b>	<b>20,00</b>		
<b>IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций</b>					
14	4.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10	10,00	Доля опрошенных, в той или иной мере удовлетворенных материально-техническим обеспечением, составляет 100%.	Рассмотреть возможность удовлетворения пожеланий получателей услуг, касающихся материально-технического обеспечения школы (см. выше).
15	4.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10	10,00	Качеством предоставляемых образовательных услуг в той или иной мере удовлетворены все респонденты (100%).	
16	4.3 Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10	10,00	Порекомендовать свою школу другим людям готовы 100% опрошенных.	Рассмотреть возможность удовлетворения пожеланий учащихся и родителей (см. соответствующие разделы выше) с целью улучшения качества условий оказания услуг и повышения лояльности получателей.
	<b>Итого баллов по критерию IV</b>	<b>30</b>	<b>30,00</b>		
	<b>Итого по организации</b>	<b>160</b>	<b>122,04</b>		